

Premessa – Efficacia delle Condizioni Generali – Modificazioni

1. Le presenti condizioni generali di vendita, disponibili sul sito www.ligabuemagazine.it (nel seguito, il Sito) in favore dell'utente per la riproduzione e conservazione ai sensi dell'art. 12 D.Lgs. n. 70/03 e della parte III, titolo III, capo I, sezione II del D.Lgs. n. 206/05 e successive modifiche, hanno per oggetto la vendita on line dei prodotti e servizi resi disponibili dal Sito costituiti principalmente da libri, file e-book e servizi connessi con la vendita degli anzidetti prodotti. Tutti i prodotti e servizi offerti sono dettagliatamente illustrati nella home page del Sito (www.ligabuemagazine.it) all'interno delle rispettive sezioni, distinte per categoria di prodotto.
2. I prodotti resi disponibili dal Sito sono costituiti principalmente da libri, file e-book; i servizi resi disponibili dal Sito sono quelli connessi con la vendita degli anzidetti prodotti. Tutti i prodotti e servizi offerti sono dettagliatamente illustrati nella home page del Sito (www.ligabuemagazine.it) all'interno delle rispettive sezioni, distinte per categoria di prodotto.
3. Titolare del Sito è Ligabue S.p.a. (nel seguito, "Ligabue"), con sede legale in Via dell'Azoto 4/M, 30175, Venezia-Marghera, P.I. 03154950277, iscritta al Registro Imprese di Venezia al nr. 03154950277 REA n. 286572
4. Tutti gli acquisti di prodotti e servizi effettuati attraverso il Sito (nel seguito, i Contratti d'Acquisto) dagli utenti che ad esso accedano (nel seguito, i Clienti) sono regolati dalle Condizioni Generali nonché dalle altre disposizioni ed istruzioni operative contenute nel Sito. In caso di contrasto tra quanto disposto nelle anzidette disposizioni ed istruzioni operative e quanto contenuto nelle Condizioni Generali, prevalgono queste ultime.
5. Ogni operazione e/o condizione di pagamento eventualmente concessa al Cliente in deroga alle Condizioni Generali sarà valida solo se Ligabue avrà accettato detta condizione in deroga per iscritto.
6. Le disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali si applicano indistintamente a tutti i Clienti, salvo che per quelle disposizioni per le quali sia stata espressamente prevista l'applicabilità ai soli Clienti Consumatori. Per "Cliente Consumatore" s'intende una persona fisica che acquisti i prodotti o i servizi offerti dal Sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta; agli effetti delle presenti Condizioni Generali, si presume che non sia "Cliente Consumatore" quel Cliente che invii una proposta d'acquisto di prodotti o servizi inserendo contestualmente la propria partiva IVA nell'area del Sito relativa ai dati anagrafici del Cliente. Ai Contratti d'Acquisto stipulati da Clienti Consumatori si applicano inoltre gli articoli da 50 a 63 del D. Lgs. n. 206/2005.
7. Ligabue invita ciascun Cliente a leggere con attenzione, prima di effettuare ciascuna operazione d'acquisto, le presenti Condizioni Generali e, una volta conclusa la procedura d'acquisto prevista dal sito, a stamparle e a conservarne copia o salvare in copia elettronica.
8. Ligabue potrà modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, il contenuto delle Condizioni Generali di cui al presente documento. Le modificazioni eventualmente apportate prenderanno effetto a far tempo dalla data di pubblicazione sul Sito, quale dichiarata nell'intestazione delle Condizioni Generali medesime.

Procedura d'acquisto

9. Il Cliente può acquistare i prodotti presenti nel catalogo elettronico, dettagliatamente illustrati nella home page del Sito all'interno delle rispettive sezioni per categoria di prodotto, così come descritti nelle relative schede informative contenute nel Sito, rispettando le procedure tecniche di accesso ivi illustrate. La pubblicazione dei prodotti e servizi esposti sul Sito costituisce un invito rivolto al Cliente a formulare una proposta contrattuale d'acquisto. L'ordine inviato dal Cliente ha valore di proposta contrattuale e comporta la completa conoscenza ed integrale accettazione delle presenti Condizioni Generali.

L'acquisto dell'Abbonamento, si intende automaticamente rinnovato per le successive edizioni del Prodotto in questione salvo che l'Acquirente comunichi la propria disdetta da inviarsi alla Società entro il termine del 31 ottobre dell'anno afferente l'Abbonamento.

Tale disdetta dovrà essere inviata a mezzo lettera raccomandata A/R (o telegramma) a Ligabue S.p.a. (nel seguito, "Ligabue"), con sede legale in Via dell'Azoto 4/M, 30175, ovvero per posta elettronica all'indirizzo redazione.magazine@ligabue.it, ovvero per fax al n. 041 27.05.661, questi ultimi confermati con raccomandata A.R. nelle 48 ore successive.

10. L'avvenuta corretta ricezione della proposta del Cliente è confermata da Ligabue mediante una risposta automatica inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente e conferma solamente la corretta ricezione della proposta all'interno dei sistemi informativi. Tale messaggio di conferma indicherà il giorno previsto per la spedizione e un 'Numero Ordine Cliente', da utilizzarsi in ogni successiva comunicazione con Ligabue. Il messaggio ripropone, oltre alle informazioni obbligatorie per legge, tutti i dati inseriti dal Cliente il quale si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni.

11. Ciascun ordine può essere visionato dal Cliente sul Sito, nella propria area personale, immediatamente dopo l'invio dell'ordine stesso. Fino al momento di avvenuta evasione dell'ordine da parte di Ligabue (comunicata al Cliente attraverso l'aggiornamento delle informazioni contenute nella sua area personale) il Cliente ha la facoltà di modificare o annullare l'ordine, esclusivamente attraverso le specifiche funzioni d'accesso e modifica prevista nell'anzidetta area personale.

12. Ciascun Contratto d'Acquisto stipulato tra Ligabue e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione dell'ordine da parte di Ligabue. Ligabue ha la facoltà di accettare o meno, a propria discrezione, l'ordine inviato dal Cliente, senza che quest'ultimo possa avanzare pretese o diritti di sorta, a qualsiasi titolo, anche risarcitorio, in caso di mancata accettazione dell'ordine stesso. L'accettazione di Ligabue si ritiene tacitamente rilasciata, se non altrimenti comunicato al Cliente entro 48 ore dall'invio dell'ordine, a mezzo di un messaggio di posta elettronica inviato all'indirizzo comunicato dal Cliente. Successivamente all'invio della risposta di conferma da parte di Ligabue, nel caso sia Ligabue a riscontrare (a causa di errori di natura tecnica o formale) la non correttezza del prezzo e/o delle caratteristiche, pubblicate sul Sito, dei prodotti e servizi oggetto della Proposta del Cliente, Ligabue darà espressa comunicazione di ciò al cliente invitandolo ad effettuare, se ancora interessato, una nuova proposta.

13. Con l'invio dell'ordine, nelle varie modalità previste dalle istruzioni operative del Sito, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente le Condizioni Generali e di pagamento di seguito descritte.

Prezzi dei prodotti – spese di consegna - disponibilità dei prodotti

14. Tutti i prezzi dei prodotti sono chiaramente indicati sul Sito e si intendono comprensivi solamente di IVA. Essi non includono eventuali ulteriori e diverse tasse, imposte o dazi disposti dalle relative legislazioni applicabili, quali quelli previsti in materia di importazione. In quanto occorra, il Cliente dovrà pertanto provvedere a sdoganare le importazioni e a versare i dazi e le imposte (diverse dall'IVA) eventualmente dovuti nel Paese di importazione.

15. Qualora un prodotto sia presentato sul Sito in aree diverse dalle apposite sezioni destinate alle operazioni di acquisto dei prodotti o comunque senza l'icona "aggiungi al carrello", s'intende non disponibile per la vendita attraverso il Sito.

16. I prezzi e le disponibilità dei prodotti, quali riportati sul Sito, sono soggetti a modifica in qualsiasi momento e senza preavviso, fermo restando che, limitatamente agli ordini in corso di accettazione o come sopra accettati da Ligabue, si applicheranno le condizioni di vendita vigenti al momento dell'invio dell'ordine da parte del Cliente, salvo gli ordini non accettati, come da paragrafo al punto 12.

17. Nel Sito sono evidenziati i prodotti disponibili per la spedizione. Tale disponibilità dei prodotti non è aggiornata in tempo reale; inoltre, in considerazione del possibile contemporaneo accesso al Sito di molti utenti, l'effettiva disponibilità dei singoli prodotti potrà variare sensibilmente nel corso della medesima giornata rispetto alle indicazioni riportate sul Sito. Ligabue non assume alcun impegno né garantisce la certezza di evasione immediata della consegna dei prodotti acquistati e indicati come disponibili sul Sito e pertanto essa non sarà in nessun caso responsabile di eventuali ritardi nella consegna.

18. Qualora i tempi di consegna del prodotto ordinato subiscano ritardi rispetto ai tempi di consegna indicati sul Sito prima dell'ordine, Ligabue si impegna a darne pronta comunicazione al Cliente tramite un messaggio di posta elettronica all'indirizzo indicato dal Cliente. Fino al momento della spedizione da parte di Ligabue, comunicata al Cliente attraverso l'aggiornamento delle informazioni contenute nella sua area personale, il Cliente ha la facoltà in qualsiasi momento di annullare l'ordine o modificarlo, esclusivamente seguendo le specifiche procedure e funzioni tecniche riportate nella propria area personale.

19. Il costo di ciascuna spedizione, il cui ammontare potrà variare in base alla modalità di consegna e di pagamento nonché alla nazione di destinazione e all'importo totale dell'ordine, si somma al prezzo complessivo di ciascun Contratto d'Acquisto ed è chiaramente indicato e comunicato al Cliente, attraverso il Sito, prima della conclusione del Contratto d'Acquisto; l'anzidetto costo di spedizione sarà altresì precisato nella area personale di quest'ultimo fino ad avvenuta evasione dell'ordine.

20. La rappresentazione visiva dei prodotti sul Sito, ove disponibile, corrisponde normalmente all'immagine fotografica dei prodotti stessi ed ha il solo scopo di presentarli per la vendita, senza alcuna garanzia o impegno, da parte di Ligabue, circa l'esatta corrispondenza dell'immagine raffigurata sul Sito con il prodotto reale; e ciò, con particolare riguardo alle sue dimensioni reali e/o agli aspetti cromatici delle copertine e/o delle confezioni. In caso di differenza tra l'immagine e la scheda prodotto scritta, fa sempre fede la descrizione della scheda prodotto.

Pagamenti

21. I pagamenti in esecuzione dei Contratti d'Acquisto stipulati attraverso il Sito potranno essere effettuati tramite bonifico bancario, bollettino postale e/o attraverso carta di credito. Il Cliente è tenuto a scegliere, al momento della conclusione del Contratto d'Acquisto, la modalità di pagamento prescelta. Quest'ultima, una volta perfezionato il Contratto d'Acquisto attraverso l'accettazione di Ligabue, non potrà più essere modificata.

Pagamenti a mezzo di carta di credito

22. Qualora il Cliente proceda all'acquisto dei prodotti con pagamento del prezzo a mezzo di carta di credito, l'istituto bancario di riferimento provvederà all'immediata verifica della validità della carta di credito, ma addebiterà l'importo complessivo corrispondente a ciascun Contratto d'Acquisto solamente quando l'ordine sarà "Evaso". In tale ipotesi di pagamento, il Cliente avrà quindi (a) la facoltà di annullare l'ordine (esclusivamente seguendo le specifiche procedure e funzioni tecniche riportate nella propria area personale) senza che debba aver luogo alcun rimborso ovvero (b) la facoltà di aggiungere all'ordine nuovi prodotti (sempre con le medesime modalità dianzi indicate) incrementando l'ammontare complessivo dovuto a Ligabue spa.

23. Le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente sono trasmesse tramite connessione protetta direttamente al sito web dell'istituto bancario che gestisce la transazione. In modalità conformi alle applicabili normative di settore, dette informazioni sono acquisite da Deutsch Bank su richiesta di Ligabue spa ed utilizzate per procedere alle transazioni di pagamento, nelle modalità specificate nel punto precedente.

24. Ligabue si riserva la facoltà di richiedere in qualsiasi momento al Cliente informazioni integrative (ad es. il numero di telefono fisso) o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della carta di credito utilizzata per il perfezionamento del Contratto d'Acquisto. In mancanza dell'invio da parte del Cliente delle informazioni o dell'ulteriore documentazione richiesta, Ligabue si riserva la facoltà di non accettare l'ordine ovvero di recedere dal Contratto d'Acquisto perfezionato, dandone contestuale comunicazione al Cliente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato.

Pagamento tramite bonifico bancario e/o bollettino postale

25. Per i pagamenti dei prodotti acquistati tramite bonifico bancario e/o bollettino postale dovranno essere comunicati a Ligabue tramite fax o email allegando copia dell'avvenuto pagamento. Se tale distinta non viene presentata, Ligabue si riserva il diritto di non procedere con l'evasione dell'ordine.

26. Nulla di più di quanto pattuito nel Contratto d'Acquisto sarà dovuto dal Cliente al corriere all'atto della consegna dei prodotti.

27. In caso di mancato pagamento da parte del Cliente del prezzo pattuito, per qualsiasi ragione o causa, Ligabue inviterà per iscritto il Cliente a provvedere al saldo e avrà il diritto di addebitare al Cliente un interesse di mora in misura pari a quanto previsto dalla legge; in tal caso, fino al momento in cui il Cliente non avrà regolarizzato la propria posizione debitoria con Ligabue, quest'ultima si riserva altresì il diritto di annullare le eventuali successive consegne di prodotti, di risolvere eventuali Contratti d'Acquisto in essere

nonché di bloccare le funzioni d'acquisto attraverso il Sito, impregiudicato il risarcimento di ogni eventuale ulteriore danno.

Consegne e documentazione

28. Tutte le consegne dei prodotti saranno a rischio di Ligabue. Il rischio si trasferirà al Cliente all'atto della consegna dei prodotti al Cliente da parte dello spedizioniere, del vettore o di altro agente incaricato da Ligabue per la consegna.

29. Ligabue potrà ricevere, attraverso il Sito, ordini d'acquisto con consegne in tutto il mondo. Le spese di spedizione saranno calcolate automaticamente dal Sito e saranno visionabili e conoscibili dal Cliente prima dell'invio dell'ordine. Esse variano da nazione a nazione e per l'Italia potranno altresì variare in base al metodo di pagamento prescelto.

30. Nessuna responsabilità, a qualsiasi titolo, può essere addebitata dal Cliente a Ligabue in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna dei prodotti oggetto dei Contratti d'Acquisto.

31. Per ciascun Contratto d'Acquisto perfezionato attraverso il Sito, Ligabue emetterà un buono di consegna (Ddt) ovvero, per quei Clienti (non consumatori) che dispongono e hanno inserito la propria partita IVA nei dati anagrafici relativi all'ordine, una fattura relativi ai prodotti che saranno spediti. Il buono d'acquisto o la fattura saranno inviati da Ligabue all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente intestatario dell'ordine, ai sensi dell'art 14 D.P.R. 445/2000 e DL 52/2004. Per l'emissione della fattura fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione in fattura sarà possibile dopo l'emissione della stessa né sarà possibile emettere fattura successivamente all'evasione dell'ordine a Clienti che non abbiano fornito la propria partita IVA al momento dell'ordine.

32. Salvo diversa comunicazione inviata al Cliente da parte del Servizio Clienti di Ligabue, la consegna dei prodotti si intende a piano strada. Al momento della consegna dei prodotti da parte del corriere incaricato da Ligabue, il Cliente è tenuto a controllare (a) che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto e (b) che l'imballo risulti integro, non danneggiato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura.

33. Eventuali danni all'imballo e/o ai prodotti o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni devono essere immediatamente contestati dal Cliente, apponendo la scritta "ACCETTATO CON RISERVA" sulla ricevuta di consegna del corriere. Inoltre, il Cliente si impegna a segnalare prontamente – e comunque non oltre 8 (otto) giorni dalla data di avvenuta consegna - a Ligabue (inviando un messaggio tramite la pagina "Contatti") ogni e qualsiasi eventuale problema inerente l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti.

34. Allo scopo di effettuare la consegna dei prodotti ordinati, è sempre richiesta la presenza del Cliente o di un suo incaricato nel luogo dal medesimo indicato e nel giorno di prevista consegna. In caso di assenza del Cliente (o di un suo incaricato), il corriere lascerà un avviso di seconda consegna per il giorno lavorativo successivo ed un recapito telefonico per poter concordare una diversa data di consegna. Qualora anche il secondo tentativo di consegna non andasse a buon fine, l'ordine di acquisto si intende annullato e i prodotti rientreranno presso i magazzini de Ligabue. In quest'ultima ipotesi, Ligabue rimborserà al Cliente, qualora abbia effettuato il pagamento a mezzo di carta di credito, il prezzo dei prodotti non consegnati oltre al costo di spedizione entro 5 giorni dal rientro dei prodotti in magazzino ed il relativo Contratto

d'Acquisto s'intenderà automaticamente e definitivamente annullato, esclusa ogni reciproca pretesa ulteriore, a qualsiasi titolo.

35. Casi di forza maggiore, indisponibilità di mezzi di trasporto, nonché eventi imprevedibili o inevitabili che provochino un ritardo nelle consegne o rendano le consegne difficili o impossibili ovvero che causino un significativo aumento del costo di consegna a carico di Ligabue daranno diritto a Ligabue di frazionare, rinviare o cancellare, in tutto o in parte, la consegna prevista ovvero di risolvere il Contratto d'Acquisto. In tali ipotesi, Ligabue fornirà tempestiva ed adeguata comunicazione delle proprie determinazioni all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente e quest'ultimo avrà diritto alla restituzione del prezzo eventualmente già corrisposto, esclusa qualsiasi ulteriore pretesa, a qualsiasi titolo, nei confronti di Ligabue.

Diritto di recesso

36. Il Cliente Consumatore ha diritto a recedere dal Contratto di Acquisto per qualsiasi motivo e senza necessità di fornire spiegazioni, salvo il rispetto delle procedure di seguito indicate.

37. Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente Consumatore dovrà inviare una richiesta tramite la sezione "Contatti" del sito ovvero a mezzo raccomandata a/R intestata a Ligabue S.p.a. (nel seguito, "Ligabue"), con sede legale in Via dell'Azoto 4/M, 30175, ovvero per posta elettronica all'indirizzo redazione.magazine@ligabue.it, ovvero per fax al n. 041 27.05.661, questi ultimi confermati con raccomandata A.R. nelle 48 ore successive. La richiesta di recesso deve essere inviata entro e non oltre 14 giorni lavorativi dalla data di ricevimento dei prodotti.

Per la particolare natura del prodotto, non è possibile recedere dall'acquisto di prodotti digitali (eBook).

38. La restituzione dovrà avvenire a cura del Cliente, attraverso la spedizione dei prodotti oggetto del recesso, a mezzo corriere di propria scelta. I prodotti dovranno essere spediti, entro e non oltre 10 giorni lavorativi a decorrere dalla data di consegna, al seguente indirizzo :

LIGABUE S.P.A.

Via dell'Azoto, 4/M

30175 VENEZIA-Marghera (VE)

39. Ai fini del valido esercizio dell'anzidetto diritto di recesso, il Cliente Consumatore dovrà rispettare le seguenti condizioni e modalità:

il recesso potrà applicarsi anche limitatamente a singoli prodotti formanti oggetto di un unico Contratto d'Acquisto, fermo restando che il recesso si applica al prodotto nella sua interezza e cioè, il Cliente Consumatore non potrà esercitare il recesso limitatamente ad una parte del singolo prodotto acquistato;

i prodotti formanti oggetto di Contratti d'Acquisto in relazione ai quali il Cliente Consumatore abbia esercitato il diritto di recesso dovranno risultare integri e saranno restituiti nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (ivi compresi l'imballo e l'eventuale documentazione accessoria);

nel rispetto delle istruzioni ricevute da Ligabue, il Cliente Consumatore provvederà, a proprio esclusivo onere e cura, alla spedizione e restituzione dei prodotti a Ligabue;

qualora il prodotto reso risulti danneggiato durante il trasporto, Ligabue sarà tenuta unicamente a dare comunicazione al Cliente Consumatore dell'accaduto allo scopo di consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto, nei confronti del quale (e/o della relativa compagnia assicurativa) rivalersi;

40. Ligabue non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furti o smarrimenti di prodotti oggetto di resa; ogni relativo rischio resta pertanto ad esclusivo carico del Cliente Consumatore.

41. Una volta verificata l'integrità del prodotto restituito, Ligabue provvederà a rimborsare al Cliente Consumatore l'intero importo pagato per i prodotti di cui al Contratto d'Acquisto oggetto di recesso, entro e non oltre 30 giorni dal rientro dei prodotti medesimi. Il rimborso avverrà mediante storno dell'importo addebitato sulla Carta di Credito indicata dal Cliente Consumatore oppure a mezzo Bonifico Bancario, in conformità delle correlative istruzioni e coordinate bancarie che saranno indicate dal medesimo Cliente Consumatore.

42. In ogni ipotesi di mancato rispetto delle condizioni e modalità di esercizio del recesso previste al paragrafo 39.- che precede nonché in caso di danneggiamento dei prodotti per cause diverse dal trasporto dei medesimi, il Contratto d'Acquisto resterà valido ed efficace e Ligabue provvederà a restituire al Cliente Consumatore mittente i prodotti indebitamente resi, addebitando allo stesso le correlative spese di spedizione.

Comunicazioni e Reclami

43. Tutte le comunicazioni o gli eventuali reclami del Cliente nei confronti di Ligabue relativamente ai Contratti d'Acquisto dovranno essere indirizzate al Servizio Clienti responsabile della gestione del Sito, compilando il modulo "presente nell'area "Contatti" del sito.

Diritti di proprietà intellettuale

44. Tutti i marchi (registrati o non), come pure ogni e qualsiasi opera dell'ingegno, segno distintivo o denominazione, immagine, fotografia, testo scritto o grafico e più in generale qualsiasi altro bene immateriale protetto dalle leggi e dalle convenzioni internazionali in materia di proprietà intellettuale e proprietà industriale riprodotto sul Sito restano di esclusiva proprietà di Ligabue e/o dei suoi danti causa, senza che dall'accesso al Sito e/o dalla stipulazione dei Contratti d'Acquisto derivi al Cliente alcun diritto sui medesimi. Qualsiasi utilizzazione, anche soltanto parziale, dei medesimi è vietata senza la preventiva autorizzazione scritta di Ligabue, a favore della quale sono riservati, in via esclusiva, tutti i relativi diritti.

Legge applicabile – Foro competente

45. Il Contratto d'Acquisto tra il Cliente e Ligabue s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana.

46. Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria di Venezia, ad eccezione delle controversie con Clienti Consumatori che saranno invece di competenza dell'Autorità Giudiziaria del luogo di residenza o di domicilio del Cliente Consumatore.

Trattamento dei dati personali (privacy)

47. Per la disciplina del trattamento dei dati personali da parte di Ligabue si rinvia all'area del sito appositamente dedicata; raggiungibile al seguente indirizzo: redazione.magazine@ligabue.it

Condizioni Generali di Fornitura del Servizio "E-BOOK"

48. Le presenti Condizioni Generali di Fornitura del Servizio "E-BOOK" (nel seguito, le Condizioni di Servizio) hanno per oggetto la disciplina della fornitura dei servizi di prelevamento a pagamento (nel seguito, il Servizio o, talora, il Download) di uno o più files in formato digitale contenenti opere dell'ingegno letterarie, drammatiche, scientifiche, didattiche (nel seguito, gli E-Books), effettuato e reso disponibile, tramite rete internet, dal sito www.ligabuemagazine.it (nel seguito, il Sito).

49. Il Servizio reso disponibile dal Sito è dettagliatamente illustrato nella home page del Sito all'interno della sezione "Condizioni di vendita".

50. Tutti i Download degli E-Books effettuati attraverso il Sito dagli utenti che ad esso accedano (nel seguito, i Clienti) sono regolati dalle presenti Condizioni di Servizio nonché dalle altre disposizioni ed istruzioni operative contenute nel Sito. In caso di contrasto tra quanto disposto nelle anzidette disposizioni ed istruzioni operative e quanto contenuto nelle Condizioni di Servizio, prevalgono queste ultime.

51. Ligabue invita ciascun Cliente a leggere con attenzione, prima di effettuare ciascuna operazione della procedura di Download, le presenti Condizioni di Servizio e salvarle in copia elettronica.

Fornitura del Servizio

52. Il Cliente può accedere al Servizio relativamente agli E-Books presenti nel catalogo elettronico, dettagliatamente illustrati nella home page del Sito all'interno delle rispettive sezioni, per categoria di E-Book, così come meglio descritti nelle relative schede informative contenute nel Sito, rispettando le procedure tecniche di accesso ivi illustrate. La pubblicazione degli E-Books esposti sul Sito costituisce un invito rivolto al Cliente a formulare una proposta contrattuale di fornitura del Servizio. L'ordine di Download inviato dal Cliente ha valore di proposta contrattuale e comporta la completa conoscenza ed integrale accettazione delle presenti Condizioni di Servizio.

53. L'avvenuta corretta ricezione della proposta del Cliente è confermata da Ligabue mediante una risposta automatica inviata alla pagina web del Sito dalla quale il Cliente opera al fine di accedere al Servizio nonché da una risposta automatica inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. La risposta di Ligabue è generata in modo automatico dal sistema del Sito e conferma la corretta ricezione della proposta all'interno dei sistemi informativi ed informa il Cliente circa i successivi passaggi, fase per fase, della procedura di fornitura del Servizio, fino ad avvenuto completamento del Download. Il messaggio ripropone, oltre alle informazioni obbligatorie per legge, tutti i dati inseriti dal Cliente il quale si impegna a verificarne la correttezza e a inserire nel Sito tempestivamente eventuali correzioni.

54. Ciascun ordine di Download può essere visionato dal Cliente sul Sito, nella propria pagina personale, dopo circa 20 secondi dall'invio dell'ordine stesso. Fino al momento di avvenuta evasione dell'ordine di

Download da parte di Ligabue, il Cliente ha la facoltà di modificare o annullare l'ordine, esclusivamente attraverso le specifiche funzioni d'accesso e modifica prevista nell'anzidetta pagina personale.

55. Con l'invio dell'ordine di Download, nelle modalità previste dalle istruzioni operative del Sito, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura di fornitura del Servizio, e di accettare integralmente le Condizioni di Servizio e di pagamento di seguito descritte.

56. Ligabue potrà avvalersi di società terze per la gestione di parte del Servizio, quali servizi di encoding e hosting degli E-Books.

57. L'accesso al Servizio presuppone la disponibilità da parte del Cliente dei dispositivi hardware e software idonei per il corretto funzionamento del Servizio stesso. La mancanza (ovvero il mancato acquisto da parte del Cliente) dei dispositivi sopra indicati determina l'impossibilità per il Cliente di usufruire del Servizio, senza che alcuna responsabilità possa ascriversi a Ligabue. Dettagliate informazioni sugli strumenti hardware e software necessari per usufruire del Servizio sono illustrate alla pagina "FAQ – Frequently Asked Questions" del Sito.

Prezzi del Servizio – Disponibilità e conservazione degli E-Books

58. Tutti i prezzi del Download dei singoli E-Books sono chiaramente indicati sul Sito e si intendono comprensivi solamente di IVA. Essi non includono eventuali ulteriori e diverse tasse, imposte o dazi disposti dalle relative legislazioni applicabili.

59. Qualora un E-Book sia presentato sul Sito in aree diverse dalle apposite sezioni destinate alle operazioni di acquisto del Servizio o comunque senza l'icona "aggiungi al carrello", s'intende non disponibile per la fornitura del Servizio attraverso il Sito.

60. I prezzi e le disponibilità degli E-Books, quali riportati sul Sito, sono soggetti a modifica in qualsiasi momento e senza preavviso, fermo restando che, limitatamente agli ordini in corso di accettazione o come sopra accettati da Ligabue, si applicheranno le condizioni di fornitura vigenti al momento dell'invio dell'ordine da parte del Cliente.

61. Dopo aver effettuato il pagamento del prezzo, il Sito emette una conferma d'ordine con un numero d'ordine univoco che permetterà al Cliente di accedere alla pagina di Download dell'E-Book. Una volta completato il Download dell'E-Book, quest'ultimo risiede nel computer del Cliente come un qualsiasi altro file digitale ed è consentito al Cliente solamente esercitare i diritti e le facoltà di utilizzazione espressamente autorizzate, per ciascun E-Book, dal rispettivo editore, così come indicato nel Sito alla voce "Scheda Prodotto" di ciascun E-Book. In ogni caso, è almeno consentito al Cliente, per ciascun E-Book, di prenderne visione e di riprodurlo in formato digitale su altro supporto hardware (per il numero massimo di copie stabilito dal rispettivo editore).

62. Gli E-Books sono messi a disposizione del Cliente attraverso il Servizio unicamente sulla base di una licenza personale al Cliente, non trasferibile a terzi, i cui contenuti e limitazioni sono di volta in volta stabiliti dai titolari dei diritti d'autore sugli E-Books medesimi e di cui Ligabue non è responsabile.

63. Il Cliente prende inoltre atto ed accetta che il Servizio nonché alcuni E-Books possono essere muniti di sistemi di DRM (Digital Rights Management) che comportano l'adozione di tecnologie di protezione ovvero

controllo delle informazioni digitali, idonee a limitare, controllare o impedire alcune forme di utilizzazione degli E-Books ovvero l'utilizzazione dei medesimi in certi territori ovvero per determinati periodi di tempo.

64. Al momento del Download il Sito invierà al Cliente le relative informazioni circa le anzidette limitazioni all'uso dell'E-Book eventualmente stabilite. Il Cliente si impegna pertanto ad usare gli E-Books in piena conformità e nel rispetto delle anzidette limitazioni d'uso nonché a non violare in alcun modo i sistemi di DRM come sopra eventualmente apposti.

65. Fermo quanto sopra stabilito, qualsiasi utilizzazione dell'E-Book è circoscritta e limitata al solo uso privato da parte del Cliente, escluso qualsiasi uso commerciale. In particolare, la messa a disposizione dell'E-Book non trasferisce al Cliente alcun diritto di utilizzo commerciale o promozionale degli E-Books. Qualunque potenzialità di masterizzazione o esportazione rappresenta soltanto una agevolazione per il Cliente e non costituisce una concessione, una rinuncia ovvero altra limitazione di qualsiasi diritto dei titolari di diritti d'autore per qualsiasi contenuto incorporato in qualunque E-Books.

66. Ciascun E-Book può essere scaricato dal Cliente anche più volte, se è andato perduto per qualsiasi motivo. Una volta che l'E-Book è scaricato, è responsabilità del Cliente non perderlo, distruggerlo o danneggiarlo e Ligabue non è in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente se ciò dovesse accadere.

67. I pagamenti a fronte dei singoli Download perfezionati attraverso il Sito potranno essere effettuati esclusivamente attraverso carta di credito ovvero tramite una delle altre forme di pagamento indicate nel Sito. Il Cliente è tenuto a scegliere, al momento della conclusione della procedura di fornitura del Servizio, la modalità di pagamento prescelta. Quest'ultima, una volta perfezionato il Download, non potrà più essere modificata.

68. Qualora il Cliente proceda alla fornitura del Servizio con pagamento del prezzo a mezzo di carta di credito, l'istituto bancario di riferimento provvederà all'immediata verifica della validità della carta di credito, ma addebiterà l'importo complessivo corrispondente a ciascun Download solamente all'atto dell'avvenuto Download del corrispondente E-Book.

69. Le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente sono trasmesse tramite connessione protetta direttamente al sito web dell'istituto bancario che gestisce la transazione.

70. Ligabue si riserva la facoltà di richiedere in qualsiasi momento al Cliente informazioni integrative (ad es. il numero di telefono fisso) o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della carta di credito utilizzata per il perfezionamento del Download. In mancanza dell'invio da parte del Cliente delle informazioni o dell'ulteriore documentazione richiesta, Ligabue si riserva la facoltà di non accettare l'ordine dandone contestuale comunicazione al Cliente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato.

Diritto di recesso

71. Il Cliente non ha diritto di recedere dal Servizio una volta che il Download dell'E-Book è iniziato; da tale momento il Download è definitivo.

Responsabilità – Limitazioni ed esclusioni

72. Il Servizio viene fornito nello stato in cui si trova senza garanzia d'alcun tipo e la sua funzionalità è subordinata al corretto utilizzo del medesimo da parte del Cliente.

73. Ligabue sarà responsabile per ritardi o disservizi esclusivamente in caso di dolo o colpa grave direttamente riferibili a Ligabue.

74. Ligabue non fornisce alcuna garanzia, comprese, senza limitazione, ogni implicita garanzia di commerciabilità, idoneità ad un particolare scopo e perfetto funzionamento del Servizio. L'intero rischio derivante dall'uso del Servizio è a carico del Cliente. In nessun caso Ligabue potrà essere ritenuta responsabile dei danni consequenziali, incidentali, indiretti o di ogni altro danno di qualsiasi tipo, ivi inclusi, in via esemplificativa, i danni dovuti ad un mancato profitto economico, all'interruzione dell'attività d'impresa, all'arresto di computer, al danneggiamento di hardware o software, alla perdita di informazioni o dati, o ogni altro danno, subiti dal Cliente in connessione con l'uso, o l'incapacità di utilizzo, del Servizio, anche nel caso in cui Ligabue fosse stata avvisata circa la possibilità del verificarsi di tali danni.

75. Ligabue non esercita alcun controllo sugli E-Books che possono essere resi disponibili con l'utilizzo del Servizio, non garantisce in alcun modo che questi siano offensivi, osceni, diffamatori o, comunque, illegali o lesivi di diritti di terzi. Ligabue non potrà essere in nessun caso ritenuta responsabile del materiale contenuto negli E-Books ovvero, anche indirettamente, ad essi associato, a cui si abbia avuto accesso tramite il Servizio.

Obblighi del Cliente

76. Il Servizio è fornito solo per l'uso esplicitamente autorizzato ed in connessione con prodotti, software, applicazioni o ogni altro strumento dei quali il Cliente ha il diritto di utilizzo. In particolare al Cliente, che è tenuto a provvedere ad assicurarsi la titolarità di ogni diritto, brevetto o altra licenza che possono essere necessari per usare il Servizio, è vietato: (i) modificare, tradurre, distribuire o creare lavori derivati dal Servizio; (ii) copiare o redistribuire il Servizio; (iii) rimuovere avvisi di proprietà o etichette che contraddistinguono il Servizio; (iv) modificare, scomporre o alterare in alcun modo il Servizio; (v) usare il Servizio in modo tale da compiere violazione dei diritti di proprietà intellettuale degli autori e degli altri soggetti titolari dei diritti sugli E-Books.

77. Il Cliente si obbliga inoltre a non utilizzare il Servizio in maniera contraria alla netiquette, a non effettuare spamming e a non arrecare, comunque, disturbo ai terzi. Il Cliente si obbliga a manlevare Ligabue da ogni costo, danno o pregiudizievole conseguenza derivanti dall'utilizzo del Servizio in maniera difforme dalle presenti Condizioni di Servizio.

78. L'utilizzo del Servizio è strettamente personale e non può essere destinato ad uso commerciale. E' vietato utilizzare il Servizio per fornire a propria volta un servizio, o parte di un servizio, o un'applicazione o parte di un'applicazione a terzi. In particolare, non è consentita la distribuzione, la trasmissione o la messa a disposizione del Servizio a terzi.

79. Il Cliente si impegna a manlevare Ligabue da ogni perdita, danno, responsabilità, conseguenza negativa o spesa in alcun modo connessi a reclami contro il Cliente dovuti al fatto che questi ha in alcun modo

utilizzato materiali o prodotti in connessione col Servizio in violazione di qualsiasi normativa applicabile, dei diritti di terze parti o dei termini delle presenti Condizioni di Servizio.

Informazioni su ulteriori servizi

80. Allo scopo di informare i Clienti sui nuovi Servizi e offerte, Ligabue potrà inviare e-mail informative al Cliente, qualora quest'ultimo abbia contrassegnato l'apposito spazio indicato nelle pagine relative alla fornitura del Servizio. Se non si desidera ricevere tali e-mail, il Cliente può: (i) non contrassegnare l'apposito spazio; oppure – ove lo spazio sia stato contrassegnato – (ii) richiedere la cessazione dell'invio di tali e-mail in qualunque momento.